

**Berufsbezeichnung :** Service Techniker  
**Berichtet an :** Vertriebsleiter (Deutschland)  
**Einsendeschluss :** 09.03.23r.  
**Starttermin :** Sofort

---

**Hanover Displays Limited** ist ein weltweit führender Hersteller von Fahrgastinformationssystemen für den öffentlichen Nahverkehr. Das gesamte Design und die Entwicklung sowie der größte Teil der Produktion werden in unserer Hauptgeschäftsstelle in Lewes, East Sussex, durchgeführt.

Wir sind stolz darauf, in unserer Abteilung für technischen Support ein freundliches, offenes Umfeld zu schaffen, und suchen in einer aufregenden Zeit des Wachstums und des technologischen und organisatorischen Wandels nach talentierten Fachleuten, die sich uns anschließen möchten.

Wir bieten ein wettbewerbsfähiges Gehaltspaket, einschließlich einer beitragsabhängigen Rentenversicherung, einer privaten Krankenversicherung und mindestens 22 Tagen Urlaub pro Jahr. Bei längerer Betriebszugehörigkeit können Sie Ihren Urlaub auf bis zu 27 Tage pro Jahr erhöhen.

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Zentrale Zielsetzungen</b> | <p>Sie arbeiten in einem Team, um technische Fragen und Probleme, die sich aus dem Tagesgeschäft der Hannoveraner Kunden ergeben, per Telefon und/oder E-Mail zu beantworten und gelegentlich Besuche vor Ort zu machen sowie bei der Wartung und Unterstützung der aktuellen Hard- und Software mitzuwirken. Sie werden wahrscheinlich an mehreren Projekten gleichzeitig arbeiten. Sie werden an verschiedenen Aspekten eines Projekts arbeiten, von der Spezifizierung geeigneter Hardware während der ersten Beratung bis hin zur Implementierung von Hannover-Software auf dem Fahrzeug und auch Installationen vor Ort.</p> <p>Sie berichten direkt an den Vertriebsleiter in Deutschland und/oder einen bestimmten Vermittler. Sie werden voraussichtlich mit Mitarbeitern aus dem Vertrieb, der Forschung und Entwicklung, der Produktion sowie anderen Mitgliedern des technischen Service-Teams zusammenarbeiten. Gelegentliche Kundenbesuche, auch in Übersee, und mögliche Nachtarbeit sind erforderlich</p> |
|-------------------------------|--|

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Aufgaben und Zuständigkeiten</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung von telefonischem First-Line-Support für alle Hannover-Produkte sowohl innerhalb als auch außerhalb des Büros.</li> <li>• Durchführung von Standortbewertungen und Verbesserungsvorschlägen zur bestmöglichen Lösung von Kundenproblemen.</li> <li>• Durchführung von Installationen oder Nachrüstungen von Hannover-Geräten an Kundenstandorten weltweit, falls erforderlich.</li> <li>• Erstellung von Datenbanken und Medieninhalten für Kunden und Agenten für die Hannoversche Bordausrüstung.</li> <li>• Bei Bedarf Zusammenarbeit mit Drittunternehmen, um die Integration der Systeme an Bord zu gewährleisten.</li> <li>• Reparatur von Hannover-Produkten und -Systemen einschließlich der Erstellung detaillierter Reparaturberichte.</li> <li>• Bereitstellung von technischem Unterricht sowohl für Kunden als auch für Mitarbeiter von Hannover.</li> <li>• Erstellung der erforderlichen Unterlagen für künftige Referenzzwecke.</li> <li>• Produktive Zusammenarbeit mit anderen Mitarbeitern von Hannover, um gemeinsam die Unternehmensziele zu erreichen.</li> <li>• Enge Zusammenarbeit mit den Kunden in Hannover, um sicherzustellen, dass alle Kundenanforderungen zeitnah erfüllt werden.</li> </ul> |
| <b>Anforderungen</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hochschulabschluss oder gleichwertiger Abschluss in Elektronik oder einer verwandten Disziplin.</li> <li>• Teamfähigkeit, proaktiver und flexibler Ansatz bei der Lösung von Problemen.</li> <li>• Selbstdisziplin, gute Planungs- und Organisationsfähigkeiten.</li> <li>• Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten (sowohl schriftlich als auch mündlich).</li> <li>• Computerkenntnisse in Windows und der Microsoft Office Suite.</li> <li>• Unbescholtener EU-Führerschein oder gleichwertiger Führerschein.</li> <li>• Englische Sprachkenntnisse.</li> <li>• Bereitschaft, je nach Bedarf weltweit zu reisen.</li> </ul>   |
| <b>Gewünschte Qualifikationen</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kenntnis und Anwendung von seriellen Kommunikationsstandards und -protokollen.</li> <li>• Kenntnisse von Linux-Systemen.</li> <li>• Kenntnisse von Programmiersprachen (z. B. Python, Lua, C, C++, .NET usw.).</li> <li>• Kenntnisse der Einrichtung von Computernetzen (Windows-Server).</li> <li>• Erfahrung mit dem Entwurf elektrischer und elektronischer Systeme (z. B. Schaltpläne, Verdrahtung).</li> <li>• Erfahrung mit serieller Kommunikation (z. B. IBIS, RS232, RS485 usw.) und Ethernet-Netzwerkprotokollen.</li> <li>• Weitere Fremdsprachenkenntnisse sind wünschenswert.</li> <li>• Frühere Erfahrungen in einer technischen Supportfunktion mit direktem Kundenkontakt.</li> <li>• Frühere Erfahrungen im öffentlichen Verkehrswesen und/oder in der Fertigungsindustrie.</li> </ul>   |

***Kontaktinformationen:***

***Senden Sie uns bitte Ihre Bewerbung per E-Mail an [recruitment@hanoverdisplays.com](mailto:recruitment@hanoverdisplays.com) inklusive Ihres Lebenslaufs und Angaben zu Ihren Qualifikationen, Erfahrungen und Ihrer Verfügbarkeit.***